

JÓTÁLLÁSI JEGY

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

Vállalkozás neve és címe:

Termék megnevezése: *lámpatest*

Termék típusa/cikkszám:

Gyártó neve és címe: *Alfa*

Kopaliniana 8, 42-262 Nowa Wiex, Polska

Vásárlás/a termék fogyasztó részére való

átadásának időpontja:

JAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Javításra való átvétel időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

A jótállás időtartama egy év. A jótállási határidő a fogyasztói cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezés a vállalkozás vagy annak megbízottja vége, az üzembe helyezés napjával kezdődik.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati - kezelési útmutató hibájára vezethető vissza)
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban - választása szerint - javítást vagy cserét követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, nyilvános érdeke vagy a fogyasztó érdekei miatt, a szerződés szerinti határidőn belül, a fogyasztó érdekei kímélve nem tud éleget lenni, vagy ha a fogyasztónak a javításához vagy a cseréhez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó - választása szerint - a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga javíthatja vagy másral javíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelenlétekor hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó választott jogáról másakra térhet át. Az átéréssel párhuzamosan köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az átérésre a vállalkozás adott okot, vagy az átérés egyébként másoktól volt.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlását (üzembe helyezését) szemeltől három munkanapon belül értesíti a vállalkozást, a vállalkozás nem köteles aránytalan többletköltséget, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetés szerinti használatot akadályozza.

A kijavítást vagy kicserélést - a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által várható rendeltetésére figyelemmel - megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekei kímélve kell elvégezni. A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb három napon belül elvégezze. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítése.

Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítást állók az a rész, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetés szerinti használni. A jótállási idő a terméknek vagy a termék részének cseréje (javítása) esetén a cserélt (javított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik. A jótállás bejelentés, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön közli csomagként nem szállítható termékek az üzemeletetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeletetés helyén nem végezhető el, a fel- és leszállításról, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabálytól eredő - így különösen kártérítési és termékjavítási, illetve kártérítési - jogainak érvényesülését. Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megjelölt címen kereskedelmi és parkanarék mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítani kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonyítást - az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát - a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonyítással érvényesíthetőek.

A fogyasztó jótállási igényét a vállalkozásnál érvényesítheti

A vállalkozás a minőség-irányítás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerinti köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételkor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Csere történt, amelynek időpontja:

CSERE ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Csere történt, amelynek időpontja: