

JÓTÁLLÁSI JEGY

Jótállási jegy száma:

Gyártó: Madal Bal a.s. CZ/ CHN Zlin. Importőr: Madal Bal Kft. 1183 Budapest, Gyömrői út. 85-91.

Eladó neve

és címe:

Vásárlás időpontja:

Készülék típusa és megnevezése:

Gyári száma:

Jótállási idő: 1 év, Heron termékek esetében 1+1 év. (Részletek a mellékelt karbantartási lapon.)

Extol készülékek garanciális javítására feljogosított szerviz: Madal Bal Kft. 1183 Budapest, Gyömrői út 85-91. Telefon: 06-1 2971277, Fax: 06-1 2971270, E-mail: szerviz@madalbal.hu Heron termékek garanciális javítására feljogosított szerviz a fent megjelölt Madal Bal Kft és a regionális szervizek, melyek aktuális listája elérhető a www.heron.hu weboldalon.

Kérjük, hogy jótállási igényét a vásárlás helyén vagy a legközelebbi szerviznél jelezze.

Hiba bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

Javítás dátuma:

Készülék visszaadásának időpontja:

Javítást végezte:

Hiba bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

Javítás dátuma:

Készülék visszaadásának időpontja:

Javítást végezte:

Hiba bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

Javítás dátuma:

Készülék visszaadásának időpontja:

Javítást végezte:

Hiba bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Javítás módja:

Javítás dátuma:

Készülék visszaadásának időpontja:

Javítást végezte:

Készülék kicserélésének dátuma:

Új készülék típusa:

Új készülék gyári száma:

Készülék cseréje esetén a jótállás újra indul.

A régi garancia jegyünkkel rendelkező gépekhez is a honlapunkról letöltött új garanciajegyet kell kiadni, de hozzá kell tűzni a régi garanciajegyet a beszerzéshez rendelt sorozatszám miatt.

A garanciavállalás feltételei az érvényesítendő új garanciajegyen találhatóak, a korábbi (2014. július előtt kiadott) verziók érvényüket veszítették, csak a sorozatszám azonosítás miatt kell mellé tűzni.

FONTOS TUDNIVALÓK

Kedves Vásárlónk! Bízunk benne, hogy a megvásárolt készülék hosszú ideig az Ön meglepedésére fog működni. Ennek érdekében kérjük, figyelmesen olvassa el az alábbiakat, és jótállási igény érvényesítése esetén a leírtak szerint járjon el. Továbbá kérjük, hogy a készülék használatba vétele előtt figyelmesen olvassa el a termék kezelési útmutatóját. Készülék meghibásodása esetén az alábbi rendelkezések érvényesek.

- A jótállási jogokat a fogyasztási cikk tulajdonosa érvényesítheti, feltéve, hogy fogyasztónak minősül. (Fogyasztó: a gazdasági, vagy szakmai tevékenység körén kívül eső célből szerződést kötő személy).
- A jótállás időtartama egy év. Ez alól a Heron készülékek kivételek. Ezeknél a termékeknél a jótállási idő 1+1 év. A jótállási határidő a készülék, fogyasztó részére történő átadása napjával kezdődik.
- A vállalkozás köteles a készülékkel együtt a jótállási jegyet is a fogyasztó rendelkezésére bocsátani melyen fel kell tüntetni a vállalkozás nevét, címét, készülék típusát, gyári számát, átadásának időpontját.
- A jótállásból és szavatosságból eredő jogok a jótállási jeggyel és a vásárlást igazoló bizonylattal érvényesíthetőek. Ezért kérjük, őrizze meg ezt a dokumentumot és a számlát vagy nyugtát. Szavatossági igénye érvényesítéskor a szerződés megkötését a fogyasztónak kell bizonyítania. Ha a vállalkozás a szerződés megkötését vitatja, köteles felhívni a fogyasztó figyelmét a panasztétel lehetőségére és a panasz intézésének – a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglaltakkal összhangban álló – módjára.
- A fogyasztó a kijavítás iránti igényét a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.
- A vállalkozás a fogyasztó nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére kell bocsátani.
- Kijavítás iránti igény teljesítésekor a vállalkozásnak vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálatnak a jótállási jegyen vagy ahhoz csatoltan fel kell tüntetnie: az igény bejelentésének időpontját, hiba okát, kijavítás módját, a készülék visszaadásának időpontját, ill. csere esetén a csere időpontját.
- A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható készüléket az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a kijavítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, a le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a vállalkozás, vagy - a javítószolgálatnál közvetlenül érvényesített kijavítás iránti igény esetén - a javítószolgálat gondoskodik.
- Ha a fogyasztó a készülék meghibásodása miatt a vásárlástól számított három munkanapon belül érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:159. § (2) bekezdés a) pontja értelmében aránytalan többletköltségre, hanem köteles a fogyasztási cikket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza. Ha a vállalkozás a fogyasztó szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni a fogyasztót.
- A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.
- Jótállási igény elutasítása esetén a szerviz vizsgálati jegyzőkönyvben indokolja az elutasítás okát és fizetős javítási ajánlatot ad ki írásban. Amennyiben a fogyasztó, vagy viszonteladó 30 napig nem válaszol az ajánlatra, a szerviz tárolási díjat számol fel.
- Jótállási igény esetén a készüléket tiszta állapotban, portól és szennyeződésektől mentesen, szükség esetén fertőtleníttve (pl. szennyvíz szivattyú) kell átadni. Amennyiben ez elmarad a szerviz a tisztítási/fertőtlenítési díjat számolhat fel.
- A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a szerviz jótállási javítási kötelezettségei körébe.
- A szerviz nem felelős azokkal a tartozékokkal kapcsolatban, amelyek nem tartoznak a készülék alapfelszereléséhez. Kivételt képeznek azok az esetek, amikor a tartozékot nem lehet levenni a készülék károsodása nélkül.
- A jótállás kizárólag anyaghibákra, gyártási hibákra és technológiai kialakítás miatti meghibásodásokra vonatkozik. A jótállási igény elutasításra kerül, ha a készüléket nem a használati útmutatásban leírtak szerint használták, karbantartását elmulasztották, helytelenül tárolták, elemi kár érte, szállítás közben megsérült, jótállási jegyen vagy a vásárlást igazoló bizonylaton nem összeegyeztethető adatok szerepelnek, ill. nem a Madal Bal Kft. által feljogosított szerviz beavatkozása esetén.
- Jótállási igényként a fogyasztó elsősorban javítást vagy kicserélést követelhet, feltéve hogy az lehetséges, és nem jár aránytalan többletköltséggel a másik megoldáshoz képest. Ha sem a javítás, sem a kicserélés nem lehetséges kérhet árengedményt, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatti elállásnak nincs helye.
- Vita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.
- Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén (pl. webáruházban történő vásárlás) a fogyasztót - a készülék átvételétől számított -, 14 napon belül, indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Abban az esetben, ha a vállalkozás a tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Ha a határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az említett tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.
- Elállási jog gyakorlása esetén a készülék visszaszállításának intézése és költsége a fogyasztót terheli, ha erről előzetes tájékoztatást kapott. Ha a fogyasztó eláll az üzlethelyiségen kívül kötött vagy a távollévők között kötött szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított tizennégy napon belül visszaküldeni, illetve a vállalkozásnak vagy a vállalkozás által a termék átvételére meghatalmazott személynek átadni, kivéve, ha a vállalkozás vállalta, hogy a terméket maga fuvarozza vissza.
- A fogyasztó csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel.
- A fogyasztó nem gyakorolhatja a elállási és felmondási jogát olyan nem előre gyártott termék esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak.
- A jótállás a fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti.

A jótállásra vonatkozó jogszabályok, rendeletek:
PTK. 8:1.§ (1) bekezdés 3. pontja, 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet, módosított 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet, 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

Extol készülékek garanciális javítására feljogosított szerviz: Madal Bal Kft. 1183 Budapest, Gyömrői út 85-91. Telefon: 06-1 2971277, Fax: 06-1 2971270, E-mail: szerviz@madalbal.hu

Heron termékek garanciális javítására feljogosított szerviz a fent megjelölt Madal Bal Kft és a regionális szervizek, melyek aktuális listája elérhető a www.heron.hu weboldalon.