

JÓTÁLLÁSI JEGY

FOGYASZTÓ RÉSZÉRE

Jótállásra köteles vállalkozás¹

neve és címe, bélyegzője:

.....
.....
.....

képviselőjében eljáró személy aláírása:

Forgalmazó: EGLO Lux Kft. 2120 Dunakeszi, Fő u. 143/a

Gyártó- importőr: EGLO Magyarország Kft. 3060 Pásztó, Fő u. 155.

Termék megnevezése:

.....

Termék típusa:

.....

Termék gyártási száma (amennyiben van):

Szerződéskötés ideje:

Termék átadás ideje:

Üzembe helyezés ideje (amennyiben van):

Eladási ár:	10 000 – 100 000	100 001 – 250 000	250 000 fölött
Jótállási idő: *	1 év	2 év	3 év

*a megfelelő aláhúzendő

¹ A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés a szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelez.

1. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

2. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

3. KIJAVÍTÁS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

A jótállási igény bejelentésének időpontja:

Hiba oka:

Kijavításra átvétel időpontja:

Kijavítás módja:

A termék fogyasztó részére való visszaadásának időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés történt, amelynek időpontja:

KICSERÉLÉS ESETÉN TÖLTENDŐ KI!

Kicszerelés történt, amelynek időpontja:

TÁJÉKOZTATÓ A JÓTÁLLÁSI JOGOKRÓL

A **151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet** alapján jótállás a **fogyasztót** illeti meg. Fogyasztónak minősül a Ptk. 8:1. § 3. pont alapján a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A jótállás időtartama:

10 000 – 100 000 forint eladási ár között 1 év

100 001 – 250 000 forint eladási ár között 2 év

250 000 forint eladási ár felett 3 év.

E határidők elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási határidő a fogyasztás cikk fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést a vállalkozás vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyezi üzembe, akkor a jótállási határidő időpontja a fogyasztási cikk átadásával kezdődik.

A fogyasztási cikk javítása esetén a jótállás időtartama meghosszabbodik a javításra átadás napjától kezdve azzal az idővel, amely alatt a fogyasztó a fogyasztási cikket a hiba miatt rendeltetészerűen nem használhatta.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát

- szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza),
- rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása,
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás,
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Fogyasztó jogai:

Jótállás keretében tartozó hiba esetén a fogyasztó

- elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a vállalkozásnak a másik jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a jótállási igény teljesítésével a fogyasztónak okozott érdeksérílmét.
- ha a vállalkozás a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érkeiét kímélve nem tud eleget tenni, vagy ha a fogyasztónak a kijavításhoz vagy a kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt, a fogyasztó – választása szerint – a vételár arányos leszállítását igényelheti, a hibát a vállalkozás költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy elállhat a szerződéstől. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A fogyasztó a választott jogáról másra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a vállalkozásnak megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a vállalkozás adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A fogyasztó jótállási igénye gyakorlása során nem köteles a termék csomagolásának visszaszolgáltatására.

Ha a fogyasztó a termék meghibásodása miatt a vásárlástól (üzembe helyezéstől) számított **három munkanapon belül** érvényesít csereigényt, a vállalkozás nem hivatkozhat aránytalan többletköltségre, hanem köteles a terméket kicserélni, feltéve, hogy a meghibásodás a rendeltetészerű használatot akadályozza.

A termék jótállás ideje alatt **első alkalommal történő javítása** során a vállalkozás részéről megállapítást nyer, hogy a termék nem javítható, a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Ha a jótállási időtartam alatt a termék **3 alkalommal történő kijavítást követően ismételt meghibásodik** – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – valamint ha a Ptk. 6:159. § (2) bek. b. pont alapján a fogyasztó nem igényli a vételár arányos leszállítását, és a fogyasztó nem kívánja fogyasztási cikket a vállalkozás költségére kijavítani vagy mással kijavíttatni, a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

Kijavítással kapcsolatos rendelkezések:

A vállalkozásnak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül elvégezze. A javítás során a termékbe csak új alkatrészt kerülhet beépítésre.

Ha a termék kijavítására a kijavítási igény vállalkozás részére való közlésétől számított harmincadik napig nem kerül sor – a fogyasztó eltérő rendelkezése hiányában – a vállalkozás köteles a terméket 8 napon belül cserélni, ha erre nincsen lehetősége, akkor a fogyasztó által bemutatott a termék ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat 8 napon belül fogyasztó részére visszatéríteni.

A jótállási kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a vállalkozást terhelik.

A rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket – a járművek kivételével – az üzemeltetés helyén kell megjavítani. Ha a javítás az üzemeltetés helyén nem végezhető el, le- és felszerelésről, valamint az el- és visszaszállításról a forgalmazó gondoskodik.

Fogyasztói jogvita esetén a fogyasztó a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

A jótállási igény a jótállási jeggyel érvényesíthető. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottan kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot – az általános forgalmi adóról szóló törvény alapján kibocsátott számlát vagy nyugtát – a fogyasztó bemutatja. Ebben az esetben a jótállásból eredő jogok az ellenérték megfizetését igazoló bizonylattal érvényesíthetők.

Fogyasztó jótállással kapcsolatos kijavítási igényét a vállalkozásnál, annak székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén és a vállalkozás által a jótállási jegyen feltüntetett javítószolgálatnál közvetlenül is érvényesítheti.

Fogyasztó az alábbi javítószolgálat(ok)nál (szerviznél) közvetlenül is érvényesítheti kijavítási igényét (Szerviz megadása nem kötelező.):

Név:
Cím:
Telefonszám:
E-mail cím:

A vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A vállalkozás, illetve a javítószolgálat (szerviz) a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles.

A jótállás nem érinti a fogyasztó jogszabályból eredő – így különösen kellek- és termékszavatossági, illetve kártérítési – jogainak érvényesítését.

Tájékoztatjuk vásárlóinkat, hogy a kötelező jótállás valamint egyéb szavatossági kötelezettségek mellett, **azokkal párhuzamosan az EGLO ÖNKÉNT VÁLLALT GYÁRTÓI CSEREGARANCIÁT** nyújt kijelölt termékeire a termék csomagolásán feltüntetett időtartamra.

A gyártói garancia pontos feltételeiről az alábbi linken, illetve a mellékelt VEVŐTÁJÉKOZTATÓBAN tájékozódhatnak: <http://www.eglo.com/Warranty>